

**Títol:**

**Carta de Serveis de l'estació d'ITV T04 Mora la nova.**

**Operador autoritzat per la Generalitat de Catalunya:**

APPLUS ITEUVE TECHNOLOGY, S.L.

**Data d'aprovació de la Carta de Serveis:**

01/novembre/2023

**Calendari anual d'obertura de l'estació d'ITV:**

L'estació estarà oberta tots els dies de l'any excepte:

- 1 de gener, 29 de març, 1 d'abril, 1 de maig, 24 de juny, 5 i 15 d'agost, 11 de setembre, 25 d'octubre, 1 de novembre, 6, 24, 25, 26 i 31 de desembre.

**Horari setmanal d'obertura:**

L'horari d'obertura de les instal·lacions de l'estació és:

- *De dilluns a divendres, matins de 8:30 a 14:00h i tardes de 16:00 a 18:30h i dissabtes tancat.*
- *Del 31 de juliol al 10 de setembre estarà oberta de dilluns a dijous de 7:00 a 14:15h i divendres de 7:00 a 14:00h*
- *Resta dies de jornada reduïda de 7:00 a 15:00h*

**Canals de sol·licitud dels serveis:**

- **Inspecció tècnica periòdica:**
  - o Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
  - o Canal telefònic: 90 293 02 00 en horari d'obertura.
  - o Canal electrònic: [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)
- **Tràmits administratius realitzats a les estacions d'ITV:**
  - o Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
  - o Canal electrònic: [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

**Relació de serveis que ofereix l'estació:**

- Inspeccions periòdiques de vehicles.
- Inspeccions per a la qualificació d'idoneïtat de vehicles destinats al transport escolar.
- Inspeccions per catalogació de vehicles històrics.
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per a reformes.
- Tràmits d'expedició de targetes ITV per la matriculació de vehicles.
- Tràmits d'expedicions de duplicats de targetes ITV.

- Tràmits de modificacions de targetes ITV per canvi de servei o classificació del vehicle.

<i>Servei</i>	<i>Obligacions legals</i>	<i>Compromisos operador</i>
<b>Inspecció tècnica de vehicles</b>		
- Preu de la inspecció	<i>tarifa màxima legal</i>	<i>tarifa màxima legal</i>
<b>Tràmits administratius realitzats a les estacions d'ITV</b>		
- Temps màxim de resolució de l'espedit	<i>un mes</i>	<i>un mes</i>
- Preu dels tràmits	<i>tarifa màxima legal</i>	<i>tarifa màxima legal</i>

### Canals de presentació de consultes, queixes i suggeriments:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 977 40 27 77 en horari d'obertura.
- Canal electrònic: [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

Obligació legal de resolució de les sol·licituds presentades: termini màxim d'un mes.

Compromís de l'operador d'ITV de resolució de les sol·licituds presentades: termini màxim 30 dies naturals.

### Avaluació de la satisfacció del servei:

[www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

### Més informacions:

- Web de l'operador de la ITV.  
[www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)
- Web de la Generalitat de Catalunya.  
[ja.cat/gencat-itv](http://ja.cat/gencat-itv)
- Acceso a la Carta de Servicios en castellano:  
[www.applusiteuve.com/es-es/estaciones-itv/itv-catalunya/itv-tarragona/itv-mora-la-nova/](http://www.applusiteuve.com/es-es/estaciones-itv/itv-catalunya/itv-tarragona/itv-mora-la-nova/)