

Títol:

Carta de Serveis de l'estació d'ITV B14 Diputació.

Operador autoritzat per la Generalitat de Catalunya:

APPLUS ITEUVE TECHNOLOGY, S.L.

Data d'aprovació de la Carta de Serveis:

01/novembre/2023

Calendari anual d'obertura de l'estació d'ITV:

L'estació estarà oberta tots els dies de l'any excepte:

- 1 i 6 de gener, 29 i 30 de març, 1 d'abril, 1 i 20 de maig, 24 de juny, 10, 15, 17, 24 i 31 d'agost, 7, 11, 14 i 24 de setembre, 12 d'octubre, 1 i 2 de novembre, 6, 7, 24, 25, 26, 28 i 31 de desembre.

Horari setmanal d'obertura:

L'horari d'obertura de les instal·lacions de l'estació és:

- Dilluns a divendres de 7:00 h a 22:00 h
- Dissabtes de 9:00 h a 14:00 h
- Vacances i dies de jornada reduïda de 7:00 a 14:00h

Canals de sol·licitud dels serveis:

- **Inspecció tècnica periòdica:**
 - o Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
 - o Canal telefònic: 90 293 02 00 en horari d'obertura.
 - o Canal electrònic: www.applusiteuve.com
- **Tràmits administratius realitzats a les estacions d'ITV:**
 - o Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
 - o Canal electrònic: www.applusiteuve.com

Relació de serveis que ofereix l'estació:

- Inspeccions periòdiques de vehicles.
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per a reformes.
- Tràmits d'expedicions de duplicats de targetes ITV.
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per canvi de servei o classificació del vehicle.

Servei	Obligacions legals	Compromisos operador
Inspecció tècnica de vehicles		
- Preu de la inspecció	<i>tarifa màxima legal</i>	<i>tarifa màxima legal</i>
Tràmits administratius realitzats a les estacions d'ITV		
- Temps màxim de resolució de l'expedient	<i>un mes</i>	<i>un mes</i>
- Preu dels tràmits	<i>tarifa màxima legal</i>	<i>tarifa màxima legal</i>

Canals de presentació de consultes, queixes i suggeriments:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 93 453 42 12 en horari d'obertura.
- Canal electrònic: www.applusiteuve.com

Obligació legal de resolució de les sol·licituds presentades: termini màxim d'un mes.

Compromís de l'operador d'ITV de resolució de les sol·licituds presentades: termini màxim 30 dies naturals.

Avaluació de la satisfacció del servei:

www.applusiteuve.com

Més informacions:

- Web de l'operador de la ITV.
www.applusiteuve.com
- Web de la Generalitat de Catalunya.
ja.cat/gencat-itv
- Acceso a la Carta de Servicios en castellano:
www.applusiteuve.com/es-es/estaciones-itv/itv-catalunya/itv-barcelona/itv-bcn-diputacio/