

# Carta de Serveis

**Nom de l'estació:** Olèrdola

**Codi de l'estació:** B-09

**Operador de l'estació:** APPLUS ITEUVE TECHNOLOGY, S.L.

## Calendari anual d'obertura de l'estació:

L'estació estarà oberta tots els dies de l'any excepte:

1,3 i 6 de gener, 3, 4 i 6 d'abril, 1 i 2 de maig, 24 de juny, 8, 15, 22, 29 i 31 d'agost, 1, 5, 11 i 12 de setembre, 12 d'octubre, 8, 24, 25, 26 i 31 de desembre.

## Horari semanal d'obertura de l'estació:

De dilluns a dijous de 7 a 22h, divendres de 7 a 21h

Dissabtes de 9 a 14h.

Vacances i dies de jornada reduïda de 7:00 a 14:00h

## Sol·licitud dels serveis:

Inspeccions tècniques periòdiques:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 90 29 30 200 ó 93 892 33 11 en horari d'obertura.
- Canal telemàtic: [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

Tràmits administratius:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telemàtic: [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

## Relació de serveis que ofereix l'estació:

- Inspeccions periòdiques de vehicles
- Inspeccions per a la qualificació d'idoneïtat de vehicles destinats al transport escolar.
- Inspeccions per classificació de vehicles històrics.
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per a reformes
- Tràmits d'expedició de targetes ITV per la matriculació de vehicles
- Tràmits d'expedicions de duplicats de targetes ITV
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per canvi de servei o classificació del vehicle
- Verificacions de taxímetres

\*Per més informació consultar l'abast de serveis de l'estació a la seva Carta de Serveis.

## Presentació de consultes, queixes i suggeriments:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 93 892 33 11 en horari d'obertura.
- Canal telemàtic: [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

**Avaluació de la satisfacció del servei:** [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

## Més informació:

- [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)
- Web de l'operador de la ITV
- Web de la Generalitat de Catalunya: [ja.cat/gencat-itv](http://ja.cat/gencat-itv)
- Carta de Serveis / Carta de servicios



**Generalitat  
de Catalunya**

**itv**  
Seguretat Industrial

**Applus<sup>+</sup>**  
Iteuve