

Títol:

Carta de Serveis de l'estació d'ITV L02 Lleida.

Operador autoritzat per la Generalitat de Catalunya:

APPLUS ITEUVE TECHNOLOGY, S.L.

Data d'aprovació de la Carta de Serveis:

01/novembre/2023

Calendari anual d'obertura de l'estació d'ITV:

L'estació estarà oberta tots els dies de l'any excepte:

- 1 i 6 de gener, 29 i 30 de març, 1 d'abril, 1 i 11 de maig, 24 de juny, 10, 15, 17, 24 i 31 d'agost, 7, 11, 14 i 30 de setembre, 12 d'octubre, 1 i 2 de novembre, 6, 7, 24, 25, 26, 28 i 31 de desembre.

Horari setmanal d'obertura:

L'horari d'obertura de les instal·lacions de l'estació és:

- *De dilluns a divendres (gener a abril i setembre a desembre) de 7:00 a 21:00h*
- *De dilluns a divendres (maig a juliol) de 6:00 a 21:00h.*
- *Dissabtes de 8:00 a 13:30h*
- *Vacances i dies de jornada reduïda de 7:00 a 14:00h*

Canals de sol·licitud dels serveis:

- **Inspecció tècnica periòdica:**
 - o Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
 - o Canal telefònic: 90 293 02 00 en horari d'obertura.
 - o Canal electrònic: www.applusiteuve.com
- **Tràmits administratius realitzats a les estacions d'ITV:**
 - o Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
 - o Canal electrònic: www.applusiteuve.com

Relació de serveis que ofereix l'estació:

- Inspeccions periòdiques de vehicles.
- Inspeccions per a la qualificació d'idoneïtat de vehicles destinats al transport escolar.
- Inspeccions per catalogació de vehicles històrics.
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per a reformes.
- Tràmits d'expedició de targetes ITV per la matriculació de vehicles.
- Tràmits d'expedicions de duplicats de targetes ITV.

- Tràmits de modificacions de targetes ITV per canvi de servei o classificació del vehicle.
- Verificacions de taxímetres.

| <i>Servei</i> | <i>Obligacions legals</i> | <i>Compromisos operador</i> |
|--|----------------------------|-----------------------------|
| Inspecció tècnica de vehicles | | |
| - Preu de la inspecció | <i>tarifa màxima legal</i> | <i>tarifa màxima legal</i> |
| Tràmits administratius realitzats a les estacions d'ITV | | |
| - Temps màxim de resolució de l'expedient | <i>un mes</i> | <i>un mes</i> |
| - Preu dels tràmits | <i>tarifa màxima legal</i> | <i>tarifa màxima legal</i> |

Canals de presentació de consultes, queixes i suggeriments:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 973 20 03 70 en horari d'obertura.
- Canal electrònic: www.applusiteuve.com

Obligació legal de resolució de les sol·licituds presentades: termini màxim d'un mes.

Compromís de l'operador d'ITV de resolució de les sol·licituds presentades: termini màxim 30 dies naturals.

Avaluació de la satisfacció del servei:

www.applusiteuve.com

Més informacions:

- Web de l'operador de la ITV.
www.applusiteuve.com
- Web de la Generalitat de Catalunya.
ja.cat/gencat-itv
- Accés a la Carta de Serveis en castellano:
www.applusiteuve.com/es-es/estaciones-itv/itv-catalunya/itv-lleida/itv-lleida/