

Carta de Serveis

Nom de l'estació: Mora la Nova

Codi de l'estació: T-04

Operador de l'estació: APPLUS ITEUVE TECHNOLOGY, S.L.

Calendari anual d'obertura de l'estació:

L'estació estarà oberta tots els dies de l'any excepte:

1 i 6 de gener, 3 i 6 d'abril, 1 de maig, 24 de juny, 3 i 15 d'agost, 11 de setembre, 12 i 23 d'octubre, 8, 24, 25, 26 i 31 de desembre.

Horari semanal d'obertura de l'estació:

De dilluns a divendres, matins de 8:30 a 14:00h i tardes de 16:00 a 18:30h i dissabtes tancat.

Del 4 d'agost al 10 de setembre estarà oberta de dilluns a divendres vde 7:00 a 14:00h

Resta dies de jornada reduïda de 7:00 a 15:00h

Sol·licitud dels serveis:

Inspeccions tècniques periòdiques:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 90 29 30 200 ó 977 40 27 77 en horari d'obertura.
- Canal telemàtic: www.applusiteuve.com

Tràmits administratius:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telemàtic: www.applusiteuve.com

Relació de serveis que ofereix l'estació:

- Inspeccions periòdiques de vehicles
 - Inspeccions per a la qualificació d'idoneïtat de vehicles destinats al transport escolar.
 - Inspeccions per classificació de vehicles històrics.
 - Tràmits de modificacions de targetes ITV per a reformes
 - Tràmits d'expedició de targetes ITV per la matriculació de vehicles
 - Tràmits d'expedicions de duplicats de targetes ITV
 - Tràmits de modificacions de targetes ITV per canvi de servei o classificació del vehicle
- *Per més informació consultar l'abast de serveis de l'estació a la seva Carta de Serveis."

Presentació de consultes, queixes i suggeriments:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 977 40 27 77 en horari d'obertura.
- Canal telemàtic: www.applusiteuve.com

Avaluació de la satisfacció del servei: www.applusiteuve.com

Més informació:

- www.applusiteuve.com
- Web de l'operador de la ITV
- Web de la Generalitat de Catalunya: ja.cat/gencat-itv
- Carta de Serveis / Carta de servicios



**Generalitat
de Catalunya**

itv
Seguretat Industrial

Applus⁺
Iteuve