

**Títol:**

**Carta de Serveis de l'estació d'ITV B17 Vilanova i la Geltrú.**

**Operador autoritzat per la Generalitat de Catalunya:**

APPLUS ITEUVE TECHNOLOGY, S.L.

**Data d'aprovació de la Carta de Serveis:**

01/novembre/2023

**Calendari anual d'obertura de l'estació d'ITV:**

L'estació estarà oberta tots els dies de l'any excepte:

- 1, 6 i 17 de gener, 29 i 30 de març, 1 d'abril, 1 de maig, 24 de juny, 5, 10, 15, 17, 24 i 31 d'agost, 7, 11 i 14 de setembre, 12 d'octubre, 1 i 2 de novembre, 6, 7, 24, 25, 26, 28 i 31 de desembre.

**Horari setmanal d'obertura:**

L'horari d'obertura de les instal·lacions de l'estació és:

- *De dilluns a dijous de 7 a 22h, divendres de 7 a 21h*
- *Dissabtes de 9 a 14h.*
- *Vacances i dies de jornada reduïda de 7:00 a 14:00h*

**Canals de sol·licitud dels serveis:**

- **Inspecció tècnica periòdica:**
  - o Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
  - o Canal telefònic: 90 293 02 00 en horari d'obertura.
  - o Canal electrònic: [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)
- **Tràmits administratius realitzats a les estacions d'ITV:**
  - o Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
  - o Canal electrònic: [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

**Relació de serveis que ofereix l'estació:**

- Inspeccions periòdiques de vehicles.
- Inspeccions per a la qualificació d'idoneïtat de vehicles destinats al transport escolar.
- Inspeccions per catalogació de vehicles històrics.
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per a reformes.
- Tràmits d'expedició de targetes ITV per la matriculació de vehicles.
- Tràmits d'expedicions de duplicats de targetes ITV.
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per canvi de servei o classificació del vehicle.

<b>Servei</b>	<b>Obligacions legals</b>	<b>Compromisos operador</b>
<b>Inspecció tècnica de vehicles</b>		
- Preu de la inspecció	<i>tarifa màxima legal</i>	<i>tarifa màxima legal</i>
<b>Tràmits administratius realitzats a les estacions d'ITV</b>		
- Temps màxim de resolució de l'expedient	<i>un mes</i>	<i>un mes</i>
- Preu dels tràmits	<i>tarifa màxima legal</i>	<i>tarifa màxima legal</i>

### **Canals de presentació de consultes, queixes i suggeriments:**

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 93 814 42 22 en horari d'obertura.
- Canal electrònic: [www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

Obligació legal de resolució de les sol·licituds presentades: termini màxim d'un mes.

Compromís de l'operador d'ITV de resolució de les sol·licituds presentades: termini màxim 30 dies naturals.

### **Avaluació de la satisfacció del servei:**

[www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)

### **Més informacions:**

- Web de l'operador de la ITV.  
[www.applusiteuve.com](http://www.applusiteuve.com)
- Web de la Generalitat de Catalunya.  
[ja.cat/gencat-itv](http://ja.cat/gencat-itv)
- Accés a la Carta de Serveis en castellano:  
[www.applusiteuve.com/es-es/estaciones-itv/itv-catalunya/itv-barcelona/itv-vilanova-i-la-geltru/](http://www.applusiteuve.com/es-es/estaciones-itv/itv-catalunya/itv-barcelona/itv-vilanova-i-la-geltru/)