

Títol:

Carta de Serveis de l'estació d'ITV GI05 Puigcerdà.

Operador autoritzat per la Generalitat de Catalunya:

APPLUS ITEUVE TECHNOLOGY, S.L.

Data d'aprovació de la Carta de Serveis:

01/novembre/2023

Calendari anual d'obertura de l'estació d'ITV:

L'estació estarà oberta tots els dies de l'any excepte:

- 6 de gener, 29 i 30 de març, 30 d'abril, 1 de maig, 20 de juliol, 15, 16 i 17 d'agost, del 3 al 16 de setembre, 12 d'octubre, 1, 2 i 5 de novembre, 6, 7, 24, 25, 26, 27, 28 i 31 de desembre.

Horari setmanal d'obertura:

De gener a desembre (excepte agost):

- De dimarts a dissabte, matins de 8 a 14h i tardes de 15 a 17h

Agost:

- De dimarts a divendres, matins de 8 a 14h i tardes de 15 a 17h, i dissabtes de 8 a 14h

Canals de sol·licitud dels serveis:

- **Inspecció tècnica periòdica:**
 - o Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
 - o Canal telefònic: 90 293 02 00 en horari d'obertura.
 - o Canal electrònic: www.applusiteuve.com
- **Tràmits administratius realitzats a les estacions d'ITV:**
 - o Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
 - o Canal electrònic: www.applusiteuve.com

Relació de serveis que ofereix l'estació:

- Inspeccions periòdiques de vehicles.
- Inspeccions per a la qualificació d'idoneïtat de vehicles destinats al transport escolar.
- Inspeccions per catalogació de vehicles històrics.
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per a reformes.
- Tràmits d'expedició de targetes ITV per la matriculació de vehicles.
- Tràmits d'expedicions de duplicats de targetes ITV.

- Tràmits de modificacions de targetes ITV per canvi de servei o classificació del vehicle.
- Verificacions de taxímetres.

<i>Servei</i>	<i>Obligacions legals</i>	<i>Compromisos operador</i>
Inspecció tècnica de vehicles		
- Preu de la inspecció	<i>tarifa màxima legal</i>	<i>tarifa màxima legal</i>
Tràmits administratius realitzats a les estacions d'ITV		
- Temps màxim de resolució de l'expedient	<i>un mes</i>	<i>un mes</i>
- Preu dels tràmits	<i>tarifa màxima legal</i>	<i>tarifa màxima legal</i>

Canals de presentació de consultes, queixes i suggeriments:

- Canal presencial: A l'estació d'ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 972 14 06 60 en horari d'obertura.
- Canal electrònic: www.applusiteuve.com

Obligació legal de resolució de les sol·licituds presentades: termini màxim d'un mes.

Compromís de l'operador d'ITV de resolució de les sol·licituds presentades: termini màxim 30 dies naturals.

Avaluació de la satisfacció del servei:

www.applusiteuve.com

Més informacions:

- Web de l'operador de la ITV.
www.applusiteuve.com
- Web de la Generalitat de Catalunya.
ja.cat/gencat-itv
- Accés a la Carta de Serveis en castellano:
www.applusiteuve.com/es-es/estaciones-itv/itv-catalunya/itv-barcelona/itv-puigcerda/